

SERVICIOS EN LOS VECINDARIOS Y LA ZONA NO CONSTITUIDA EN MUNICIPIO

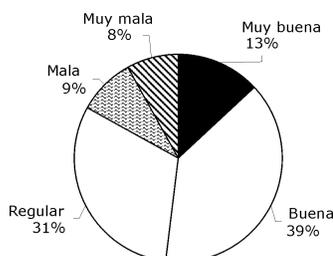
INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Eficacia, responsabilidad, accesibilidad y amabilidad en los servicios municipales que mejoran la calidad de la vida e invitan a la comunidad a colaborar.

RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Mayor construcción para rellenar terrenos urbanos y menor crecimiento urbano desorganizado; protección de terrenos viables para uso agrícola y terrenos ecológicamente sensibles
- Mejor diseño de las comunidades
- Un fuerte vínculo entre la comunidad y el gobierno del Condado de Miami-Dade; mejores oportunidades para que la comunidad acceda a la información y los servicios
- Empleados amables y bien capacitados en el Condado de Miami-Dade
- Cumplimiento espontáneo de los códigos de leyes del Condado de Miami-Dade por parte de los residentes y comerciantes o empresarios
- Identificación y corrección oportunas de perjuicios públicos, incluidas las estructuras peligrosas
- Vecindarios y franjas públicas con una estética que promueva y mejore la calidad de la vida
- Mejores vías públicas, aceras y desagües vecinales y disminución de las inundaciones en los vecindarios

Resultados de una encuesta acerca de la calidad de las calzadas y carteles viales del Condado de Miami-Dade

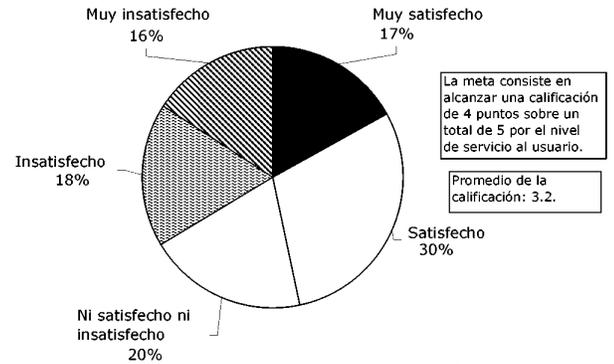


Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

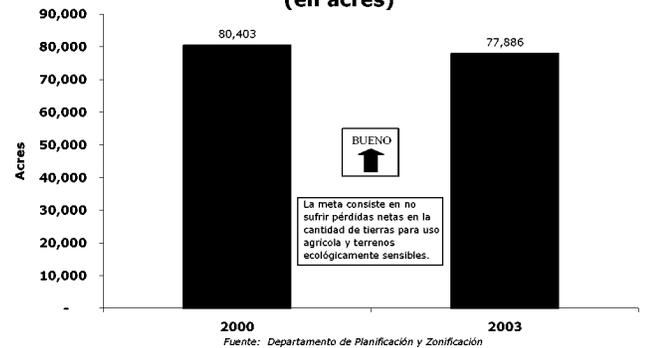
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

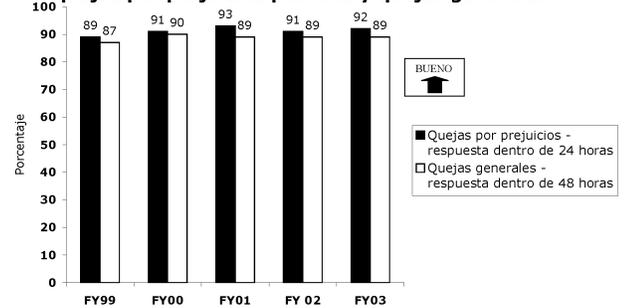
Resultados de una encuesta acerca del último contacto con el personal del Condado de Miami-Dade



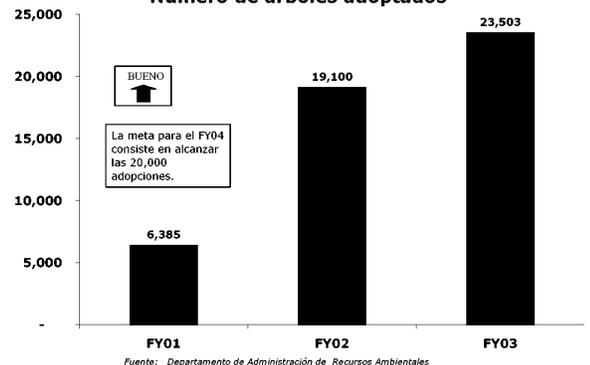
Total de terrenos designados para uso agrícola (en acres)



Respuesta del Departamento de Administración de Recursos Ambientales a las quejas por perjuicios públicos y quejas generales



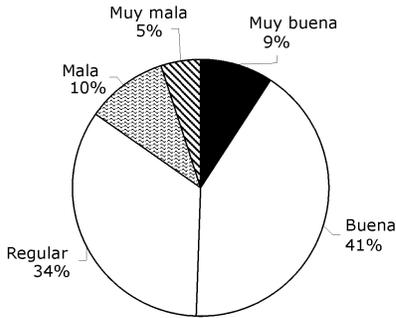
Número de árboles adoptados



Con excelencia día tras día

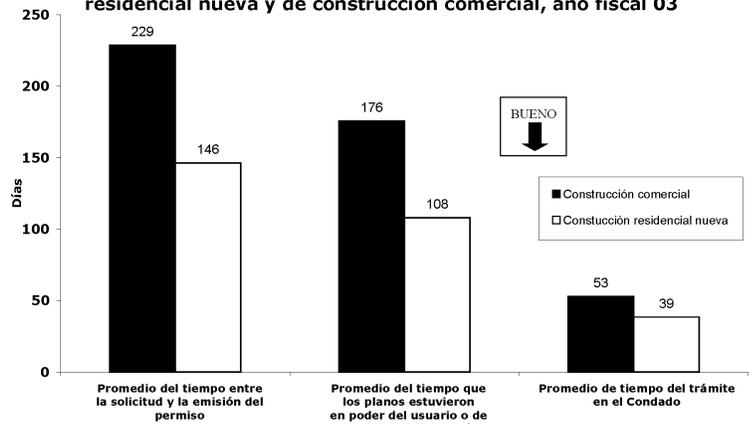
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Resultados de una encuesta acerca de la apariencia general del Condado de Miami-Dade



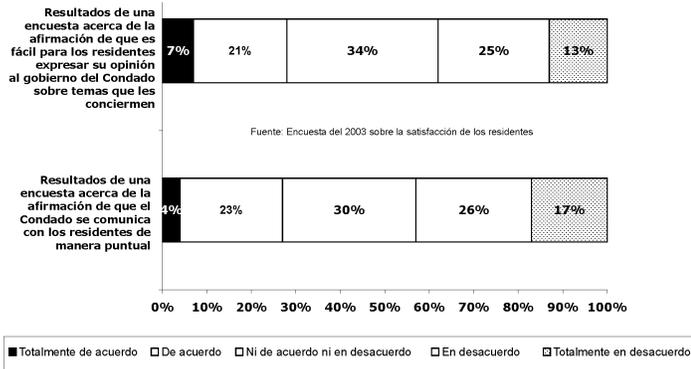
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Promedio del tiempo para trámites de construcción residencial nueva y de construcción comercial, año fiscal 03

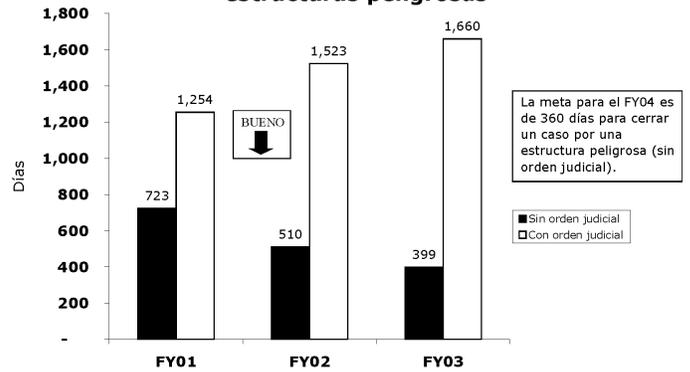


Fuente: Departamento de Construcción

Satisfacción de los residentes acerca de la comunicación con el Condado de Miami-Dade



Promedio del tiempo entre la fecha de apertura y de cierre de casos finalizados por estructuras peligrosas



Fuente: Departamento de Construcción

CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Presentación y revisión del 70% de las solicitudes de licencias conforme al código de construcción dentro de 45 días
- 1,680 inspecciones diarias
- Se emitieron 87,272 permisos de construcción
- Revisión del 99.86% de los planos de construcción residencial en menos de 20 días hábiles
- Se abrieron 43,185 expedientes relativos al cumplimiento de los códigos de leyes y se cerraron 44,464 casos de ese tipo
- Se emitieron 15,688 advertencias relativas al cumplimiento de los códigos de leyes